

Zo geef je online jouw meterstand in

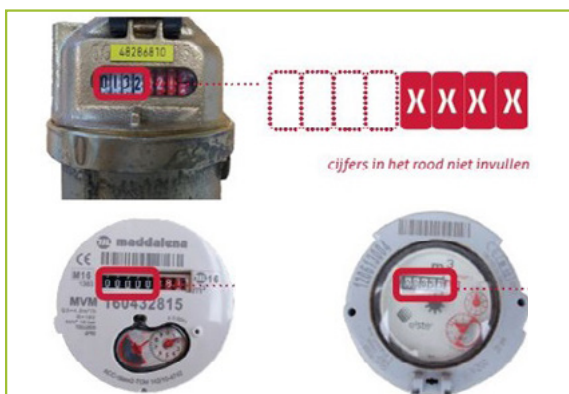
Kreeg je van De Watergroep een meterkaart toegestuurd via de post of via e-mail? Geef dan gratis jouw meterstand online door.

Stap 1: Noteer de meterstand van je watermeter

Heb je thuis een analoge watermeter?

Noteer enkel de zwart-witte cijfers. De zwarte cijfers geven jouw verbruik weer in kubieke meters, de rode cijfers in liters. Wij hebben van jou enkel de zwarte cijfers nodig.

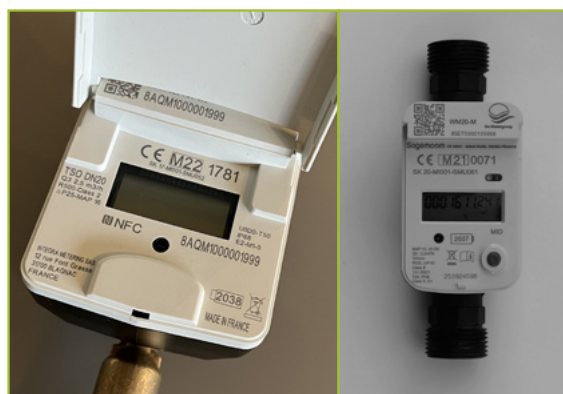
De Watergroep heeft 3 types huishoudelijke watermeters in gebruik:



Heb je thuis een digitale watermeter?

Dan moet je zelf niets meer doen. Jouw digitale watermeter heeft een ingebouwde communicatietechnologie. Daarmee stuurt het toestel zelf gegevens door.

Een digitale watermeter ziet er zo uit:



Stap 2: geef jouw meterstand online door

OPTIE A: via de website

Surf naar www.dewatergroep.be/meterstand. Je meterstand doorgeven kan hier op 2 manieren:

1. Via onze klantzone
2. Met je klantrekening en antwoordnummer op jouw meteropnamekaart

1. Via onze klantzone (voor geregistreerde klanten)

Gebrowsersnaam (e-mailadres)

E-mailadres vergeten: [Contacteer onze klantendienst](#)

Wachtwoord

2. Via de gegevens op je meteropnamekaart

Klantrekening

Antwoordnummer

VOLGENDE

TIP: Scan de QR-code op je meterkaart met de camera van je gsm. Jouw klantrekening en antwoordnummer zijn dan al automatisch ingevuld.

Vul je gegevens in en klik op **volgende** en volg de stappen op het scherm:

1. Controleer je gegevens en klik op **volgende**.
2. Vul je meterstand in (enkel de zwarte cijfers op je watermeter) en klik op **volgende**.



3. Je krijgt een overzicht van alle gegevens. Klik op **verzenden**.

4. Gelukt! De meterstand werd correct doorgegeven.

OPTIE B: via je klantzone

Log in op de klantzone. Op de overzichtspagina is er een oranje balk zichtbaar als er een openstaande aanvraag is. **Staat er geen oranje balk, dan moet je geen meterstand doorgeven.**

1. Klik op **Klik hier** in de oranje balk.

2. Klik op >

3. Vul de meterstand in

4. Klik op >

5. Controleer alle gegevens en klik op >

6. Gelukt! De meterstand werd correct doorgegeven.

Geef je geen meterstand door?

De Watergroep zal een schatting maken van jouw verbruik, gebaseerd op vorige verbruiken. Je kan steeds een correctie van deze schatting aanvragen via het online contactformulier of via telefoon naar 02 238 96 99.

Opgelet: Geef je meterstand enkel door wanneer De Watergroep hierom vraagt.